



CARTE DE FIDÉLITÉ



Vous venez d'adhérer au **Groupement PharmaCorp**

→ Comment ça marche ?

- Vous recevez un mail de notre partenaire [Santégo](#)
- Vérifiez vos Spams si vous n'avez pas reçu le mail.
- Cliquez sur le lien et vous accédez à un formulaire que vous devrez vérifier et valider.
- Sélectionnez la quantité de cartes voulues.
250 cartes : 164,50 €HT • 500 cartes : 205,50 €HT • 1000 cartes : 329,00 €HT
- Après cela, vous serez amené(e) à lancer la génération des documents relatifs au programme de fidélité et à les signer électroniquement.
- Dès la signature, le prestataire du logiciel est automatiquement averti et se charge d'installer le module de fidélité.
- Lorsque cela est fait, un e-mail sera envoyé à la pharmacie pour qu'elle puisse choisir son créneau de formation.

Si vous ne recevez pas mail d'inscription ou si vous avez des questions, contactez-nous sur : xp-support@santego.com



Carte de fidélité facile à utiliser !

1.

Le programme de fidélité fonctionne sur les produits de parapharmacie. Une sélection des produits existe déjà.

2.

Le principe de fonctionnement est simple : la carte de fidélité est attribuée au client à partir de sa fiche client. Une fois cela fait, il cumule des points sur ses achats de produits éligibles.

3.

Pour un euro d'achat, il cumule deux points de fidélité. 500 points cumulés lui permettent de gagner un chèque d'une valeur de 5 euros. Cela revient à faire une remise de base de 2 %, mais la règle de fidélité peut être modifiée.

4.

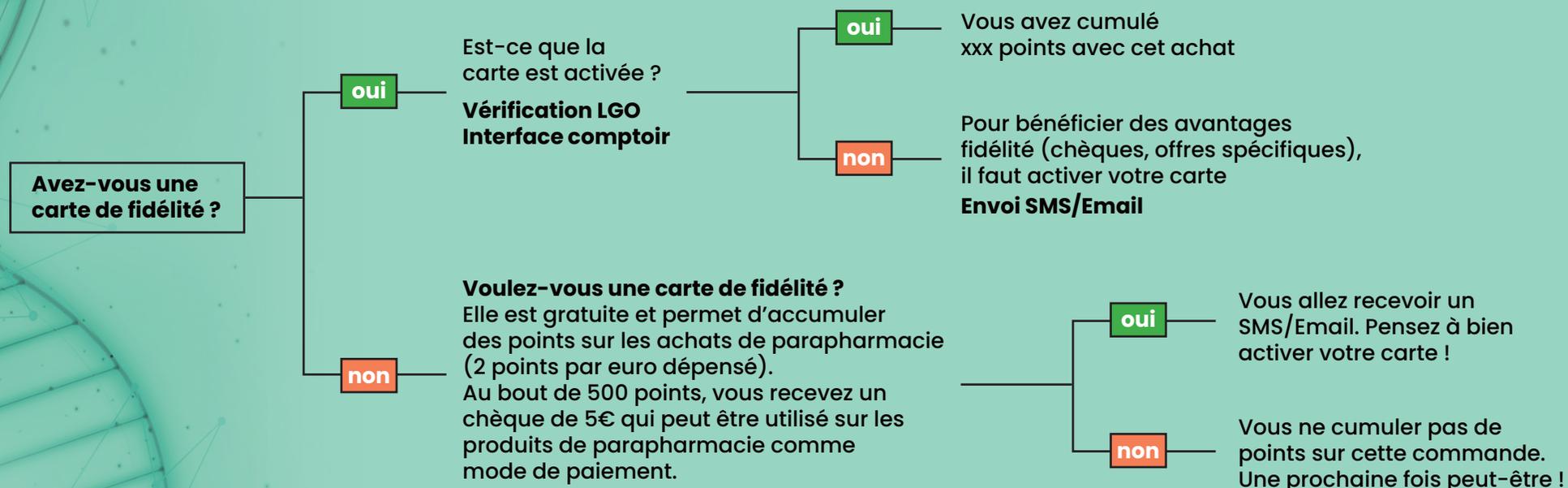
Pour utiliser son chèque, le client devra valider ses CGU. La procédure est expliquée à la pharmacie lors de la formation prévue.



Le fonctionnement en Pharmacie



Aide au discours du Pharmacien



Le programme fidélité **PharmaCorp**



+ 150

Pharmacies utilisent le programme de fidélité

+ 50 000

Cartes distribuées

Pourquoi une carte de fidélité ?

+ 54%

Impact du Programme sur le CA Client « para »*

* différence constatée en moyenne entre les clients ayant activé et ceux n'ayant pas activé la carte sur l'ensemble des pharmacies utilisant un programme de fidélité Santégo sur les 6 derniers mois et uniquement sur les produits éligibles au programme de Fidélité.

0,85%

Coût moyen des chèques de fidélité sur le CA TTC para

Temps à y consacrer

Temps requis pour l'utilisation du programme au niveau opérationnel

3 mn

Temps de formation d'un opérateur au comptoir

15 s

Temps de présentation au client

Une fois la carte créée, le programme s'incorpore dans le processus habituel de vente.